

РЕКОМЕНДАЦИИ

по использованию мобильного приложения «Госуслуги» при считывании двухмерного штрихового кода (QR-кода) в многофункциональном сервисе обмена информацией (цифровой платформе «МАХ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Методические рекомендации разъясняют правила использования мобильного приложения «Госуслуги» (далее – МП «Госуслуги») при считывании двухмерного штрихового кода (QR-кода) в многофункциональном сервисе обмена информацией (цифровой платформе «МАХ»).

1.2. В настоящих Методических рекомендациях используются следующие сокращения применяемых терминов:

Госуслуги, Единый портал – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru/>);

мобильное приложение «Госуслуги», МП «Госуслуги» – набор независимых мобильных приложений для операционных систем iOS и Android, разработанных с использованием нативных средств разработки. Мобильные приложения «Госуслуги» имеют идентичную функциональность, осуществляют взаимодействие мобильных устройств пользователя с инфраструктурой электронного правительства и предоставляют пользователю возможность использовать наиболее популярную функциональность Единого портала для физических лиц с оптимизированным для каждой операционной системы пользовательским интерфейсом;

лицо, проверяющее сведения, – лицо, сканирующее и (или) проверяющее с использованием МП «Госуслуги» представляемые пользователями сведения с использованием QR-кода в цифровой платформе «МАХ»;

цифровая платформа «МАХ» – многофункциональный сервис обмена информацией, соответствующий требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 1 Федерального закона «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», создание и функционирование которого в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 г. № 1880-р обеспечивает ООО «Коммуникационная платформа» и доступ к которому обеспечивается через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.max.ru>. Цифровая платформа «МАХ» также имеет сайт <https://max.ru>;

Цифровой ID – идентификатор в цифровой платформе «МАХ», позволяющий подтвердить возраст и право на льготы у пользователя (студент, многодетный);

QR-код в мобильном приложении (Quick Response код) – двухмерный (матричный) штриховой код, предъявляемый пользователем с использованием мобильного приложения «Госуслуги» и проверяемый лицом, проверяющим сведения;

1.3. Предъявление Цифрового ID с использованием цифровой платформы «МАХ» осуществляется при личном присутствии пользователя.

2. Как создать Цифровой ID

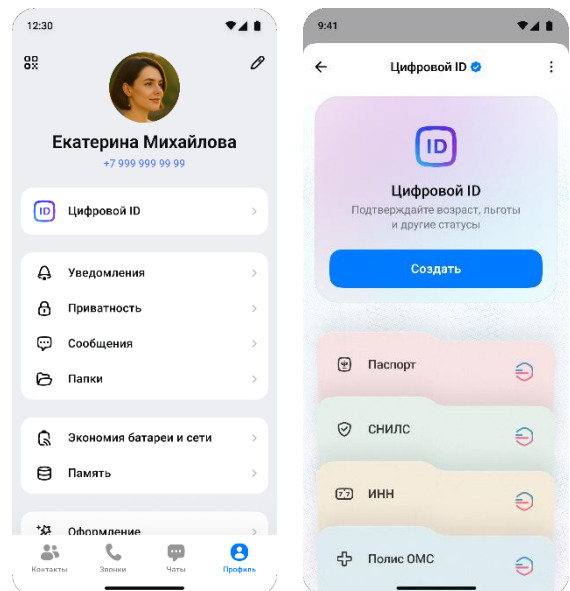
2.1. Для создания Цифрового ID в национальном мессенджере МАХ потребуется:

- 1) Последняя версия МАХ и приложения «Госуслуги»
- 2) Телефон с функцией распознавания лица или отпечатка пальца
- 3) Подтвержденная или стандартная биометрия, либо водительское удостоверение

Чтобы создать Цифровой ID в МАХ необходимо перейти в Профиль → Цифровой ID → «Создать».

Следуйте инструкциям внутри приложения:

- 1) Авторизуйтесь на Госуслугах
- 2) Выберите способ создания доверенного фото
- 3) Предоставьте согласия
- 4) Сделайте селфи
- 5) Дождитесь окончания проверки данных



В случае успеха автоматически откроется экран с сформированным Цифровым ID в МАХ.

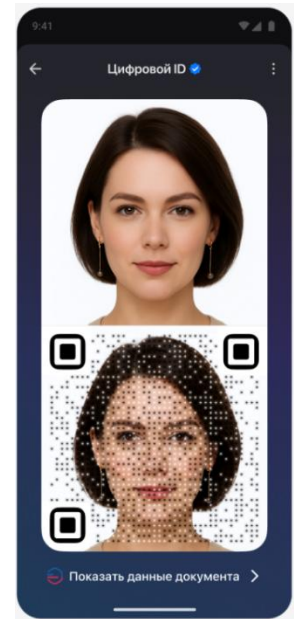
3. Описание сканирования QR-кода в цифровой платформе «МАХ»

3.1. Сканирование госканом в МП «Госуслуги»

3.1.1. Предварительные условия:

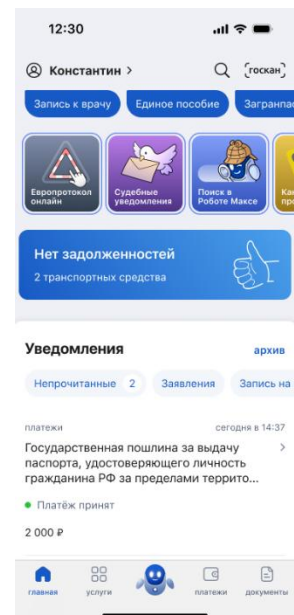
- 1) лицо, проверяющее сведения, имеет учетную запись на Едином портале;
- 2) на телефоне лица, проверяющего сведения, установлено МП «Госуслуги»;
- 3) у лица, проверяющего сведения, на телефоне открыто МП «Госуслуги», и он в нем авторизован.

Пользователь предъявляет Цифровой ID в цифровой платформе «МАХ»:

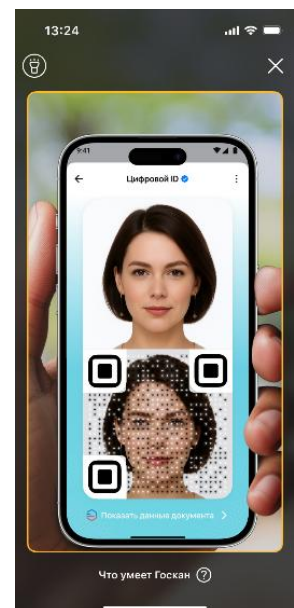


3.1.2. Действия:

- 1) открыть главный экран МП «Госуслуги»;
- 2) нажать на кнопку «госкан»;

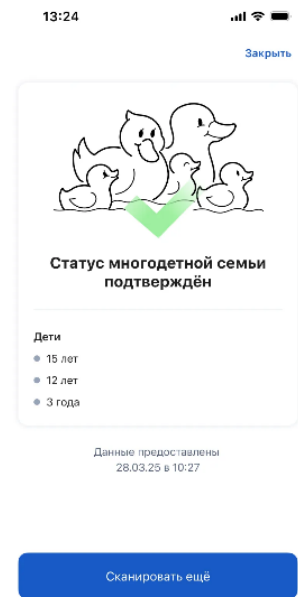


- 3) получить на экране рамку сканера и навести на QR-код в цифровой платформе «МАХ», при этом рамка сканера станет желтой:



4. Далее могут быть следующие варианты отображения:

4.1) открылся детальный экран документа: документ действителен.



4.2) открылся детальный экран документа: не удалось отсканировать. Необходимо повторить сканирование еще раз.



4.3) открылся экран: обновите приложение. Открытие такого экрана свидетельствует о том, на мобильном устройстве проверяющего установлена устаревшая версия МП «Госуслуги». Необходимо обновить приложение и повторить сканирование.



4.4) открылся один из экранов ошибки: «Сервис сканирования временно недоступен». Получение экранов такого вида свидетельствует об ошибке на стороне сервера. Необходимо попросить у предъявляющего предъявить оригинал документа или повторить сканирование позже.

